

## Szczególny Regulamin - Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego

### § 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Szczególny Regulamin usługi korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego (dalej: Szczególny Regulamin) stanowi załącznik numer 9 do Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług (dalej: Ogólny Regulamin), którego pełna treść znajduje się pod adresem: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy).
2. Niniejszy Szczególny Regulamin określa warunki i sposób świadczenia przez Usługodawcę na Stronie Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl). Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, a także warunki i sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego przez Użytkownika w tym:
  - a) podstawowe pojęcia użyte w niniejszym Szczególnym Regulaminie,
  - b) dane adresowe i kontaktowe dotyczące Usługodawcy prowadzącego Stronę Internetową: [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) oraz świadczącego Usługę Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
  - c) podstawowe informacje dot. świadczenia Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego:
    - moment rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - ogólne warunki świadczenia Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - wymagania techniczne dot. Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - odpowiedzialność Usługodawcy,
  - d) podstawowe informacje dot. korzystania z Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego oraz Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl):
    - usługi świadczone w ramach dostępu do Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) oraz dostępu do Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, wymagające rejestracji oraz te nie wymagające rejestracji,
    - warunki formalnoprawne zapisu do Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - warunki formalne zapisu do Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - procedurę zapisu do Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - zasady rezygnacji z Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - funkcjonalność Profilu Użytkownika,
    - funkcjonalność Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - funkcjonalność Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),
    - prawa i obowiązki Użytkownika Usług,
    - zasady wykorzystania treści świadczonych w Usługach,
    - przy czym zasady korzystania z Usługi Dysku Wirtualnego Albumu przewiduje Szczegółowy Regulamin Korzystania z Dysku Wirtualnego Albumu,
  - e) listę płatnych funkcjonalności Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, w tym poszczególne Usługi Fotograficzne,
3. Ogólny Regulamin określa:
  - a) podstawowe informacje dot. świadczenia Usług w ramach Strony Internetowej: [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),
    - podstawowe pojęcia,
    - moment rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usługi dostępu do Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) oraz Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
    - ogólne warunki świadczenia Usługi dostępu do Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),
    - wymagania techniczne dot. Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),
    - odpowiedzialność Usługodawcy.

- b) zasady zmiany przez Usługodawcę warunków i sposobu świadczenia Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
  - c) zasady zmiany przez Usługodawcę warunków i sposobu świadczenia Usługi dostępu do Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),
  - d) tryb składania reklamacji i sposób ich rozpatrywania,
  - e) ogólne prawa i obowiązki każdego Użytkownika Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),
  - f) informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
4. W zakresie nieuregulowanym lub nieuregulowanym odmiennie w niniejszym Szczególnym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia: Ogólnego Regulaminu oraz jego załączników, w tym Ogólnej Polityki Prywatności, niezależnie od tego czy niniejszy Szczególny Regulamin przewiduje wyraźne odesłanie. Treść ww. dokumentów dostępna jest pod adresem: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy).
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego lub Strony Internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z: Ogólnym Regulaminem oraz jego załącznikami tj. m.in. niniejszym Szczególnym Regulaminem, Szczególnym Regulaminem Dysku Wirtualnego Albumu, Ogólną Polityką Prywatności, Ogólną Klauzulą Informacyjną. Treść tych dokumentów znajduje się pod adresem: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy) Postanowienia § 1 ust. 2 Ogólnego Regulaminu stosuje się.

## § 2 Definicje

### 1. Definicje:

- b) **Usługodawcę** oznacza FUJIFILM Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, czym szczegółowe dane Usługodawcy znajdują się w załączniku numer 3 do Ogólnego Regulaminu,
- c) **Użytkownik Strony Internetowej** oznacza Użytkownika w rozumieniu Ogólnego Regulaminu, w tym także Użytkownika Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
- d) **Użytkownik lub Użytkownik Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego** oznacza Użytkownika w rozumieniu Ogólnego Regulaminu, który dokonał rejestracji tj. zapisu do Usługi i otrzymał pozytywną Weryfikację,
- e) **Użytkownik Usługi Fotograficznej** oznacza Użytkownika Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, który złożył przyjęte do realizacji przez Usługodawcę Zamówienie na Usługę Fotograficzną,
- f) **Zgłaszający Rejestrację** oznacza Użytkownika Strony Internetowej, który dokonuje Zgłoszenia rejestracyjnego,
- g) **Użytkownik Zgłaszający Zamówienie** oznacza Użytkownika Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, który złożył do realizacji Zamówienie na Usługę Fotograficzną,
- h) **Konsument** oznacza Konsumenta w rozumieniu Ogólnego Regulaminu,
- i) **Przedsiębiorca** oznacza Przedsiębiorcę w rozumieniu Ogólnego Regulaminu,
- j) **Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument** oznacza Przedsiębiorcę Traktowanego Jak Konsument w rozumieniu Ogólnego Regulaminu,
- k) **Zgłoszenie rejestracyjne** oznacza oświadczenie woli Użytkownika Strony Internetowej o chęci utworzenia Profilu Użytkownika w celu skorzystania z Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
- l) **Zamówienie** oznacza ofertę złożoną przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie do Usługodawcy zawarcia Umowy Usług Fotograficznych lub Umowy z Usługodawcą, przy czym formularz zamówienia dostępny jest po naciśnięciu przycisku "Zamów"
- m) **Usługa lub Usługa Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego lub Usługi** oznacza Usługę Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego dostępną dla Użytkownika, a więc po pozytywnej Weryfikacji Zgłoszenia Rejestracyjnego złożonego przez Zgłaszającego Rejestrację, przy czym Usługa świadczona jest pod adresem internetowym: [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),
- n) **Weryfikacja** oznacza proces weryfikacji Zgłoszenia Rejestracyjnego złożonego przez Zgłaszającego Rejestrację,
- o) **Szczególny Regulamin** jest to niniejszy Szczególny Regulamin Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
- p) **Strona Internetowa lub Usługi** oznacza stronę internetową dostępną pod adresem: [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl),

- q) **Internetowe Studio Fotograficzne** oznacza dostępną w sieci internet pod adresem: [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) funkcjonalność pozwalającą na zapoznanie się z ofertą towarów i usług Usługodawcy, ich porównanie, dokonanie Zamówienia Usług Fotograficznych u Usługodawcy lub innych Usług Usługodawcy,
- r) **Profil Użytkownika** oznacza spersonalizowany zbiór uprawnień i obowiązków odniesiony do konkretnie oznaczonego Użytkownika, pozwalający na korzystanie z Usługi, w tym dokonanie Zamówienia Usługi Fotograficznej lub Usługi dostawcy, przechowywanie Materiałów (na zasadach i w sposób określonych w Szczególnym Regulaminie Usługi Dysku Wirtualnego Albumu), do którego dostęp wymaga autoryzacji za pomocą Loginu oraz Hasła,
- s) **Login** oznacza nazwę Użytkownika w Usłudze,
- t) **Hasło** oznacza ciąg znaków zabezpieczających dostęp do Profilu Użytkownika,
- u) **Panel Użytkownika** oznacza funkcję Usługi Strony Internetowej pozwalającą na zmianę ustawień Profilu Użytkownika, a także otrzymywanie powiadomień lub usunięcia Profilu Użytkownika,
- v) **Usługa Fotograficzna** oznacza usługę fotograficzną świadczoną przez Usługodawcę w ramach Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego,
- w) **Usługa Usługodawcy** oznacza inną niż Usługa lub Usługa Fotograficzna usługę,
- x) **Umowa** oznacza Umowę w rozumieniu Ogólnego Regulaminu,
- y) **Umowa Usług Fotograficznych** oznacza odpłatną umowę, której przedmiotem są nieprefabrykowane Usługi Fotograficzne, przy czym dostępne są następujące Usługi Fotograficzne: Zdjęcia na papierze fotograficznym, Zdjęcia kwadratowe na papierze fotograficznym, Panoramy, Fotowydruki wykonane na ploterach fotograficznych, Instapack, FotoBlok, Kalendarze, Album mini, Album 20x20, Instaramka,
- z) **Umowa z Usługodawcą** oznacza odpłatną umowę dot. usług lub towarów, która nie jest Umową lub Umową Usług Fotograficznych,
- aa) **Formularz Zgłoszenia** jest to interaktywny formularz dostępny na Stronie Internetowej pozwalający na dokonanie Zgłoszenia Rejestracyjnego, zawierający:
  - i. następujące kategorie danych tj.: imię, nazwisko lub nazwa, adres działalności i/lub adres do doręczeń, numer NIP, adres email, numer telefonu, hasło (**polo obowiązkowe danych**),
  - ii. niezbędne oświadczenia Użytkownika tj.:
    - zapoznaniu się z treścią Ogólnego Regulaminu oraz jego załączników, w tym niniejszego Szczegółowego Regulaminu, Szczególnego Regulaminie Usługi Dysku Wirtualnego Albumu, Ogólnej Polityki Prywatności, Ogólnej Klauzuli Informacyjnej, ww. regulaminów (polo obowiązkowe oświadczeń),
  - iii. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym zgody te wynikają z Ogólnej Klauzuli Informacyjnej (**polo fakultatywne danych osobowych**),
  - iv. zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (**polo fakultatywne zgód elektronicznych**),
- bb) **Studio** oznacza Sklep: „Wonder Photo Shop Concept by Fujifilm”, Studio Fotografii Cyfrowej FDi Fujifilm lub Laboratorium Fujifilm związane umową współpracy z Usługodawcą, przy czym wykaz autoryzowanych Studiów został zamieszczony pod adresem internetowym: [foto.fujifilm.pl/laboratoria](http://foto.fujifilm.pl/laboratoria),
- cc) **Usługa Dysku Wirtualnego Albumu** oznacza Usługę w ramach Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego pozwalającą na przechowywania przez Użytkownika Materiałów, świadczoną na zasadach i w sposób określonym w Szczególnym Regulaminie Usługi Dysku Wirtualnego Albumu,
- dd) **Materiały** oznaczają pliki Użytkownika w formacie \*.jpg, \*.png, \*.bmp, które służą wykonaniu Usługi Fotograficznej.

### § 3 Dane kontaktowe i sposób kontaktu

1. Szczegółowe dane Usługodawcy znajdują się w załączniku numer 3 do Ogólnego Regulaminu, dostępnego pod adresem internetowym: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy).
2. Użytkownik ma możliwość kontaktu z Usługodawcą, za pośrednictwem wskazanych niżej danych kontaktowych: telefon: +48 22 487 55 11, adres email: [foto\\_ffpl@fujifilm.com](mailto:foto_ffpl@fujifilm.com).
3. Użytkownik może telefonicznie skontaktować się z Usługodawcą, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 - 16:30, za wyjątkiem dni wolnych od pracy lub innych dni wskazanych przez Usługodawcę jako wolne na Stronie Internetowej w zakładce pn.: "Kontakt". Usługodawca przekazuje informację na Stronie Internetowej, co najmniej na 7 dni przed dniem ustalonym przez Usługodawcę jako dzień wolny od pracy.
4. Użytkownik może również zgłosić się do siedziby Usługodawcy celem osobistego kontaktu od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 – 16:30, za wyjątkiem dni wolnych od pracy lub innych dni wskazanych przez Usługodawcę jako wolne.

#### **§ 4 Warunki formalnoprawne dostępu do Usługi**

1. Warunkiem koniecznym do dostępu do Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego i korzystania z niej jest:
  - a) pełna zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem koniecznym do korzystania z Usługi Internetowego Studia Fotograficznego lub Strony Internetowej jest uprzednie zapoznanie się z: Ogólnym Regulaminem oraz jego załącznikami tj. min. niniejszym Szczególnym Regulaminem, Szczególnym Regulaminem Dysku Wirtualnego Albumu, Ogólną Polityką Prywatności, Ogólną Klauzulą Informacyjną.

Treść tych dokumentów znajduje się pod adresem: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy). Postanowienia §1 ust. 2 Ogólnego Regulaminu stosuje się odpowiednio.

3. Użytkownikiem nie może być osoba, której Profil Użytkownika został usunięty przez Usługodawcę ze względu na naruszenie postanowień Ogólnego Regulaminu lub jego załączników tj. osoba taka:
  - nie może dokonywać Zgłoszenia Rejestracyjnego,
  - nie może korzystać z Usługi.

#### **§ 5 Warunki formalne dostępu do Usługi**

1. Login Profilu Użytkownika w Zgłoszeniu Rejestracyjnym nie może być taki sam jak Login, który był już, choćby raz użyty i funkcjonował jako Profil Użytkownika. Login użytkownika musi spełniać wymagania ogólne określone w treści § 5 Ogólnego Regulaminu, w tym także nie może zawierać w sobie treści obraźliwych lub niestosownych. Loginem jest adres email podany przez Użytkownika.
2. Hasło do Profilu Użytkownika musi mieć, co najmniej 8 znaków, w tym zawierać, co najmniej: 1 cyfrę, 1 dużą literę.
3. Użytkownikiem nie może być osoba, której Usługodawca zablokował możliwość korzystania ze Strony Internetowej ze względu na naruszenie postanowień Ogólnego Regulaminu lub jego załączników.

#### **§ 6 Warunki techniczne korzystania z Usługi oraz Strony Internetowej**

1. Do korzystania ze Strony Internetowej stosuje się postanowienia Ogólnego Regulaminu tj. § 4 Ogólnego Regulaminu w zakresie minimalnych wymagań technicznych.
2. Do składania Zgłoszeń Rejestracyjnych za pośrednictwem Strony Internetowej niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Do korzystania z Usługi niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) sprzęt: Komputer lub urządzenie mobilne z aktualnym oprogramowaniem,
  - b) zaktualizowany system operacyjny: Android, Linux, iOS, Windows,

- c) zaktualizowana przeglądarka internetowa: Chrome, Edge, FireFox, Safari, Opera,
  - d) przepustowość łącza tj.: download: 256kb, upload: 256kb,
  - e) inne niezbędne technologie: aktualny program antywirusowy.
4. Użytkownik nie powinien korzystać z Usługi, jeśli w jego przypadku nie są spełnione wymagania, o których mowa w ust. 3. Użytkowanie powinien mieć świadomość, iż korzystanie z Usługi, pomimo braku spełnienia wymagań technicznych jest niebezpieczne i stanowi korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z Umową o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną.

## **§ 7 Moment rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usługi Strony Internetowej**

1. Moment rozpoczęcia Świadczenia Usługi Drogą Elektroniczną w postaci dostępu do Strony Internetowej określony jest w § 2 Ogólnego Regulaminu. Świadczenie na rzecz Użytkownika Usług Drogą Elektroniczną wiąże się z zawarciem z Użytkownikiem Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną. Lista Usług Płatnych lub Usług, z którymi mogą wiązać się choćby w sposób pośredni płatności stanowi załącznik numer 6 do Ogólnego Regulaminu.
2. Moment zakończenia Świadczenia Usługi Drogą Elektroniczną w postaci dostępu do Strony Internetowej określony jest w § 2 Ogólnego Regulaminu.

## **§ 8 Moment rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego**

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego następuje z chwilą ukończenia procesu rejestracji tj. pozytywnej Weryfikacji Zgłoszenia Rejestracyjnego. W przypadku, jeśli Usługodawca wprowadzi płatne funkcje w ramach Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego to szczegółowe informacje dot. rozpoczęcia świadczenia tych Usług znajdują się w Szczególnym Regulaminie ich dotyczącym. Lista Usług płatnych lub Usług, z którymi mogą wiązać się choćby w sposób pośredni płatności stanowi załącznik numer 6 do Ogólnego Regulaminu. Proces rejestracji Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego opisany został w § 9 niniejszego Szczególnego Regulaminu.
2. Rozpoczęcia korzystania z Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego następuje z chwilą dokonania pierwszego logowania wyniku czego Użytkownik zyskuje dostęp do Profilu Użytkownika oraz pełnej funkcjonalności Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego. Zalogowanie na Profil Użytkownika następuje z chwilą użycia aktualnego Loginu oraz aktualnego Hasła oraz użycie przycisku: "zaloguj", przy czym formularz logowania do Profilu Użytkownika znajduje się na stronie internetowej: [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl). W przypadku, jeśli Użytkownik skorzystał z możliwości zapisu w przeglądarce internetowej Loginu oraz Hasła Użytkownika oraz korzysta z plików cookies pozwalających na utrzymanie sesji to rozpoczęcie korzystania z Profilu Użytkownika i Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego następuje w tym samym momencie, co rozpoczęcie korzystania z Usługi dostępu do Strony Internetowej, o ile Login i Hasło zapisane w Przeglądarce Internetowej są aktualne.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika zalogowanego z konkretnych funkcjonalności Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego następuje:
  - a) w przypadku narzędzia zmiany hasła w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn: „Zmiana Hasła”: tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=2](http://foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=2),
  - b) w przypadku narzędzia: zmiany danych, dodanie lub zmiana adresu wysyłek, w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn. „Moje Dane Kontaktowe” tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/konto](http://foto.fujifilm.pl/konto),
  - c) w przypadku narzędzia: dodanie lub zmiana adresu mailowego, w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn. „Zmiana Adresu Email” tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=4](http://foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=4)



- d) w przypadku narzędzia: rezygnacji z zgody marketingowej, w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn. „newsletter” i „Wypisz się”.: tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/wypisanie-newsletter](http://foto.fujifilm.pl/wypisanie-newsletter),
  - e) w przypadku narzędzia: informacja o finansach, salda, statusie zamówień w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn. „Moje Zamówienia”, tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=5](http://foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=5),
  - f) w przypadku narzędzia: powiadomienia, w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn „Moje zamówienia” i wybrać odpowiednie zamówienie.: tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=5](http://foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=5),
  - g) w przypadku narzędzia: usunięcie Profilu Użytkownika, w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn. „Usuwanie konta”: tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=8](http://foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=8),
  - h) w przypadku narzędzia: zmiany preferowanego Studia, w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn. ” Moje preferowane studio” tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=3](http://foto.fujifilm.pl/index.php?m=konto&f=3),
  - i) w przypadku narzędzia: przechowywania Materiałów, w momencie przejścia na Stronie Internetowej do zakładki pn. ”Moje zdjęcia” tj. użycia adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/albums](http://foto.fujifilm.pl/albums).
4. Zakończenie świadczenia Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego następuje z chwilą: usunięcia przez Użytkownika Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego lub usunięcia przez Usługodawcę Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego, w tym w wyniku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego lub zakończenia Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez Usługodawcę. Proces usunięcia Profilu Użytkownika opisany został w § 9.
  5. Zakończenie sesji logowania z chwilą użycia przez Użytkownika zalogowanego przycisku pn.: “wyloguj”.
  6. Zakończenie korzystania przez Użytkownika zalogowanego z konkretnych funkcji Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego następuje z chwilą opuszczenia konkretnej zakładki w Profilu Użytkownika umożliwiającej daną funkcjonalność.
  7. Zakończenie korzystania przez Użytkownika z Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego następuje z chwilą wyłączenia Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego w Przeglądarce Internetowej, co może nastąpić m.in. poprzez zamknięcie Przeglądarki Internetowej (w której Usługa Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego jest uruchomiona) lub karty Przeglądarki Internetowej (w której Usługa Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego jest uruchomiona).
  8. Rozpoczęcie świadczenia czy korzystania z Usługi Dysku Wirtualnego Albumu, jak również zakończenie świadczenia czy korzystania z Usługi Dysku Wirtualnego określono w Szczególnym Regulaminie Dysku Wirtualnego Albumu.

## **§ 9 Rejestracja lub Usunięcie Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego**

1. W celu rejestracji Profilu Użytkownika w Usłudze Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego Użytkownik Strony Internetowej (Zgłaszający Rejestrację) musi dokonać Zgłoszenia Rejestracyjnego tj. przechodzi na Stronie Internetowej do zakładki pn.: “Zarejestruj się” tj. poprzez użycie adresu internetowego: [foto.fujifilm.pl/rejestracja](http://foto.fujifilm.pl/rejestracja), a następnie zapoznaje się z Ogólnym Regulaminem oraz jego załącznikami, w tym Szczególnym Regulaminem, Szczególnym Regulaminem Dysku Wirtualnego Albumu, Ogólną Polityką Prywatności, Ogólną Klauzulą Informacyjną oraz następnie uzupełnia wszystkie wymagane dla Zgłoszenia Rejestracyjnego Pola w Formularzu Rejestracyjnym oraz po ukończeniu tej czynności przesyła Zgłoszenie Rejestracyjne do Usługodawcy za pomocą przycisku pn.: “Zarejestruj” uprzednio zaznaczając Pola Obligatoryjne w tym pn.: “Zapoznałem się z Ogólnym Regulaminem oraz jego załącznikami, w tym Szczególnym Regulaminem oraz Ogólną Klauzulą Informacyjną”,
2. Zgłaszający Rejestrację może zaznaczyć również inne Pola tj. Pola Fakultatywne. Szczegółowe wymagania, co do Loginu do Profilu Użytkownika oraz Hasła do Profilu Użytkownika zawarte są w § 5 niniejszego Szczególnego Regulaminu. Zgłaszający Rejestrację obowiązany jest do

podania w Formularzu Rejestracyjnym danych zgodnych z rzeczywistością, przy czym konsekwencje uchybienia temu obowiązkowi określa § 17 niniejszego Szczególnego Regulaminu.

3. Usługodawca oznacza w treści Formularza Rejestracyjnego, które Pola są konieczne dla dokonania przesłania Zgłoszenia Rejestracyjnego tj. są tzw. polami obowiązkowymi. Polami Obowiązkowymi są: Pola obowiązkowe danych, Pola obowiązkowych oświadczeń. Pola, które nie są tzw. Polami obowiązkowymi mają charakter Pól fakultatywnych. W przypadku Pól fakultatywnych Użytkownik nie jest zobowiązany do ich wypełnienia. Polami fakultatywnymi są: Pole fakultatywne danych osobowych, Pole fakultatywne zgód telekomunikacyjnych, Pole fakultatywne zgód elektronicznych.
4. Po przesłaniu przez Zgłaszającego Rejestrację Zgłoszenia Rejestracyjnego otrzymuje on automatyczne potwierdzenie dokonania Zgłoszenia Rejestracyjnego na adres email wskazany w Zgłoszeniu Rejestracyjnym wraz z linkiem aktywacyjnym oraz załącznikami tj. wszystkimi regulacjami dot. Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną oraz dot. Przetwarzania Danych Osobowych. Potwierdzenie jest wysyłane przez system w ciągu 1 godziny od dokonania Zgłoszenia Rejestracyjnego. Link aktywacyjny jest aktywny przez 24 godziny od dokonania Zgłoszenia Rejestracyjnego - po tym czasie link wygasa. Potwierdzenie nie stanowi o prawie Zgłaszającego Rejestrację do korzystania z Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, lecz ma wyłącznie charakter informacyjny. Potwierdzenie służy również weryfikacji prawdziwości adresu email wskazanego przez Zgłaszającego Rejestrację. Po otrzymaniu przez Zgłaszającego Rejestrację potwierdzenia dokonania Zgłoszenia Rejestracyjnego w wiadomości email zobowiązany jest On (o ile chce nadal dokonać Zgłoszenia Rejestracyjnego) do użycia Linku Aktywacyjnego poprzez zaznaczenie znacznikiem pola pn.: "Zapoznany z zasadami świadczenia Usług, zasadami przetwarzania danych osobowych" oraz użycie przycisku pn: "potwierdzam". Z powyższą chwilą następuje przesłanie do Usługodawcy wiążącego Zgłoszenia Rejestracyjnego.
5. Po przesłaniu przez Zgłaszającego Rejestrację Zgłoszenia Rejestracyjnego oraz przesłaniu przez Zgłaszającego Rejestrację potwierdzenia prawdziwości adresu email (w sposób wskazany wyżej) Usługodawca dokonuje jego Weryfikacji pod względem spełnienia przez Zgłaszającego Rejestrację warunków formalnoprawnych oraz formalnych, w tym ocenia czy Zgłaszający Rejestrację spełnia warunki formalnoprawne do korzystania z Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego. Weryfikacja polega na analizie danych wskazanych przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym. W przypadku gdy Usługodawca w toku Weryfikacji poweźmie wątpliwość, co do spełniania przez Zgłaszającego Rejestrację warunków formalnoprawnych może wezwać Zgłaszającego Rejestrację do dokonania dodatkowych czynności celem Weryfikacji tj.: przedłożenia dokumentów urzędowych lub osobistego stawiennictwa w siedzibie Usługodawcy. W takim wypadku Usługodawca poinformuje Zgłaszającego Rejestrację za pośrednictwem adresu email wskazanego w Formularzu Rejestracji, w tym uzasadni potrzebę wezwania do dokonywania dodatkowych czynności. Jeśli Zgłaszający Rejestrację nie spełni wymagań formalnoprawnych i weryfikacja jest negatywna.
6. Usługodawca w zakresie spełnienia warunków formalnoprawnych sprawdza, czy Użytkownik spełnił wymagania formalnoprawne określone w § 4 niniejszego Szczególnego Regulaminu oraz wymagania formalne określone w § 5 niniejszego Szczególnego Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie spełnił wymagań weryfikacja jest negatywna.
7. Jeśli w toku świadczenia Usługi okaże się, iż Użytkownik uzyskał pozytywną Weryfikację, mimo, iż nie spełniał wymagań formalnoprawnych lub formalnych to § 18 niniejszego Szczególnego Regulaminu stosuje się.
8. Proces Weryfikacji Użytkownika następuje w ciągu 7 dni od dnia przesłania Zgłoszenia Rejestracyjnego.
9. Zakończenie Weryfikacji następuje poprzez przesłanie Zgłaszającemu Rejestrację na adres email wskazany w Formularzu Rejestracyjnym:
  - a) informacji o pozytywnej Weryfikacji i rejestracji Profilu Użytkownika wraz z załącznikami tj. regulacjami dot. Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną oraz dot. Przetwarzania Danych osobowych,
  - b) informacji o negatywnej Weryfikacji i braku rejestracji Profilu Użytkownika, w tym wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku wskazanym w ust. 9 lit. b) powyżej Zgłaszający Rejestrację może zgłosić reklamację. Sposób złożenia reklamacji i tryb postępowania reklamacyjnego określa § 13 niniejszego Szczególnego Regulaminu.

## § 10 Funkcjonalność Usług

1. Podstawowym celem działania Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego jest umożliwienie Użytkownikowi składania zamówień na usługi fotograficzne świadczone za pośrednictwem portalu [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) w szczególności sposobu zamówienia oraz odbioru odbitek zdjęć.
2. Usługa Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego umożliwia Użytkownikowi korzystanie z następujących funkcjonalności profilu użytkownika:
  - a) funkcja "zmiany hasła" pozwala Użytkownikowi na dokonanie zmiany Hasła w Profilu Użytkownika, poszczególne pola w ramach funkcji oznaczają: pierwsze pole "Aktualne hasło", drugie pole "Nowe Hasło, trzecie pole "Potwierdź nowe hasło. W celu zmiany Hasła Użytkownik zobowiązany jest do: wpisania w pierwszym polu dotychczasowego Hasła, dwukrotnego wpisania nowego Hasła w polu drugim i trzecim,
  - b) funkcja "zmiany danych" pozwala Użytkownikowi na dokonanie zmiany danych użytkownika lub dodanie nowego adresu Użytkownika.
  - c) funkcja "dodanie lub zmiana adresu mailowego" pozwala Użytkownikowi na dokonanie zmiany adresu email Użytkownika lub dodanie nowego adresu email Użytkownika.
  - d) funkcja "ustawienia prywatności, zgody marketingowe" pozwala Użytkownikowi na dokonanie zmiany adresu email Użytkownika lub dodanie nowego adresu email Użytkownika.
  - e) funkcja "moje zamówienia" pozwala Użytkownikowi na sprawdzenie aktualnego salda zobowiązań lub wiarygodności Użytkownika względem Usługodawcy.
  - f) funkcja "usunięcie Profilu Użytkownika" pozwala Użytkownikowi na usunięcie Profilu Użytkownika.
  - g) funkcja "Moje studia" pozwala Użytkownikowi na zmianę preferowanego studia.
3. Strona Internetowa umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z działalnością Usługodawcy, w tym aktualnymi usługami, promocjami, konkursami, bazą wiedzy o produktach i nowych rozwiązaniach oraz technologiach.

## § 11 Warunki korzystania z Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego, Usług Fotograficznych, innych Usług Usługodawcy oraz Strony Internetowej

1. Usługodawca prowadzi sprzedaż za pośrednictwem Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego. Informacje o Usługach Fotograficznych lub innych Usługach Usługodawcy dostępne są za pośrednictwem Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, przy czym w ramach tej Usługi dostępne są poszczególne funkcjonalności, w tym poszczególne Usługi Fotograficzne, Usługi Usługodawcy. Informacje o Usługach Fotograficznych nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do składania ofert przez Użytkownika, przy czym wynika to z faktu, iż każde Zamówienie ma charakter indywidualny i to Użytkownik określa jego ostateczny kształt. Usługi Fotograficzne obejmują wykonywanie:
  - a) Zdjęcia,
  - b) Zdjęcia kwadratowe,
  - c) Panoramy
  - d) Fotowydruki,
  - e) Instapack,
  - f) FotoBlok,
  - g) Kalendarze,
  - h) Album mini,
  - i) Album 20x20,
  - j) Instaramka

z Materiałów Użytkownika w ramach Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego. Zamówienia wykonywane są tylko przez autoryzowane Studia. Wszystkie zamówienia wykonywane są przy użyciu produktów Fujifilm.



2. Sprzedaż za pośrednictwem Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego dokonywana jest na rzecz Konsumentów Przedsiębiorców, w tym Przedsiębiorców traktowanych jak Konsumentów.
3. Dostęp do Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, w tym korzystania z Profilu Użytkownika świadczona jest przez Usługodawcę bezterminowo. Korzystanie ze Strony Internetowej jest bezpłatne.
4. Usługa dostępu do Internetowego Studia Fotograficznego, w tym Profilu Użytkownika świadczona (założenie Profilu Użytkownika oraz korzystanie z Profilu Użytkownika) jest bezpłatnie. Usługodawca prowadzi sprzedaż za pośrednictwem Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego poszczególnych Usług Fotograficznych lub innych Usług Usługodawcy, a Użytkownik, który zawarł Umowę Usługi Fotograficznej lub inną Umowę z Usługodawcą w Internetowym Studiu Fotograficznym obciążany jest należnościami. Proponowane przez Usługodawcę ceny znajdują się w cenniku w zakładce "Cennik" lub pod adresem: [foto.fujifilm.pl/cennik](http://foto.fujifilm.pl/cennik). Dodatkowo w przypadku niektórych funkcjonalności Internetowego Studia Fotograficznego Usługodawca może wprowadzić odpłatność, w takim wypadku przed udzieleniem Użytkownikowi dostępu do odpłatnych funkcjonalności zostanie on poinformowany zgodnie z treścią § 3 Ogólnego Regulaminu. Zasady świadczenia płatnych funkcjonalności zostaną uregulowane w Szczególnym Regulaminie. Lista płatnych Usług lub płatnych funkcji w ramach Usług świadczonych przez Usługodawcę stanowi załącznik numer 6 do Ogólnego Regulaminu i jest dostępna pod adresem: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy). Lista Szczególnych Regulaminów przyjętych przez Usługodawcę stanowi załącznik numer 7 do Ogólnego Regulaminu.
5. Zamówienia dot. Usług Fotograficznych lub innych Usług Usługodawcy są przyjmowane przez Stronę Internetową. Użytkownik Zgłaszający Zamówienie może złożyć zamówienie jedynie za pośrednictwem Profilu Użytkownika w ramach Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego.
6. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z upoważnieniem Usługodawcy do wystawienia faktury bez podpisu Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie.
7. W celu złożenia Zamówienia na poszczególną Usługę Fotograficzną lub inną Usługę Usługodawcy:
  - Użytkownik Zgłaszający Zamówienie wybiera Usługę Fotograficzną lub Usługę Usługodawcy,
  - wgrywa Materiały, które mają być użyte przez Usługodawcę w związku z świadczoną Usługą Fotograficzną,
  - personalizuje wybraną Usługę,
  - zamawia wybierając sposób płatności i odbioru lub dostawy.
8. Przyjęcie do realizacji Zamówienia na Usługę Fotograficzną lub inną Usługę Usługodawcy rozpoczyna się od mailowego potwierdzenia przez Usługodawcę dokonania przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie Zamówienia oraz możliwości jego realizacji.
9. W tym celu Usługodawca wysyła na adres e-mail Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie potwierdzenie złożenia Zamówienia:
  - a) ze wskazaniem głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia, w tym zamówionych Usług Fotograficznych lub innych Usług Usługodawcy, oraz sposobu porozumiewania się z Usługodawcą,
  - b) z wskazaniem łącznej ceny lub wynagrodzenia za zamówione Usługi Fotograficzne lub inne Usługi Usługodawcy, wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości – sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za dostarczenie, usługi pocztowe oraz jakichkolwiek innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia; w razie zawarcia Umowy Usług Fotograficzny lub Umowy Z Usługodawcą na czas nieoznaczony lub obejmującej prenumeratę Usługodawcy ma obowiązek podania łącznej ceny lub wynagrodzenia obejmującego wszystkie płatności

za okres rozliczeniowy, a także wszystkich kosztów, które Usługodawca jest zobowiązany ponieść,

- c) ze wskazaniem sposobu dostawy,
- d) ze wskazaniem sposobu i terminu płatności,
- e) ze wskazaniem sposobu i terminu spełnienia świadczenia przez Usługodawcę oraz stosowanej przez Usługodawcę procedurze rozpatrywania reklamacji; terminu realizacji Usług Fotograficznych lub innych Usług Usługodawcy,
- f) ze wskazaniem przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy za jakość świadczenia usług,
- g) ze wskazaniem czasu trwania Umowy Fotograficznej lub Umowy z Usługodawcą lub gdy stosunek umowny zawarty jest na czas nieoznaczony lub ma ulegać automatycznemu przedłużeniu – o sposobie i przesłankach jego wypowiedzenia,
- h) ze wskazaniem funkcjonalności treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony,
- i) ze wskazaniem mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem,
- j) ze wskazaniem adresu Usługodawcy, adresu poczty elektronicznej oraz numerach telefonu, jeżeli są dostępne, pod którymi Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Usługodawcą,
- k) ze wskazaniem adresu, pod którym Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument może składać reklamacje,
- l) ze wskazaniem kosztu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia Umowy Usług Fotograficznych lub innej Umowy z Usługodawcą, w przypadku, gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się,
- m) ze wskazaniem czy Użytkownikowi Składającemu Zamówienie przysługuje czy nie prawo odstąpienia od Umowy Usług Fotograficznych lub innej Umowy z Usługodawcą, a jeśli przysługuje to o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy z Usługodawcą, a także wzorze formularza odstąpienia od Umowy z Usługodawcą, kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia, które ponosi Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument, kosztach zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą, obowiązku zapłaty przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Traktowanego jak Konsument poniesionych przez Usługodawcę uzasadnionych kosztów spełnionego świadczenia do chwili odstąpienia, jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument odstąpi od Umowy z Usługodawcą po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem prawa do odstąpienia, okolicznościach, w których Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument traci prawo odstąpienia od Umowy z Usługodawcą,
- n) ze wskazaniem minimalnego czasu trwania zobowiązań Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument wynikającego z Umowy Usług Fotograficznych lub Umowy z Usługodawcą,
- o) ze wskazaniem informacji o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji,
- p) zawierające link aktywacyjny pozwalający potwierdzić dokonanie Zamówienia, a także o terminie, w którym Użytkownik powinien dokonać potwierdzenia (24 godziny) i skutkach braku potwierdzenia,
- q) zawierające Informacje o obowiązku zapoznania się z: Ogólnym Regulaminem Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną, Szczególnym Regulaminem Usługi Korzystania z Internetowego Studia Fotograficznego, Ogólną Klauzulą Informacyjną, ,
- r) zawierające informacje, iż Usługodawca w ciągu 72 godzin od potwierdzenia złożenia Zamówienia przez Użytkownika potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji lub poinformuje o okolicznościach uniemożliwiających częściowe lub całkowite

zrealizowanie Zamówienia na warunkach określonych przez Użytkownika lub odmówi przyjęcia Zamówienia do realizacji,

- s) ze wskazaniem danych identyfikujących Usługodawcę, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, i numerze, pod którym został zarejestrowany, adresie, pod którym prowadzi działalność gospodarczą Usługodawca i numerze telefonu Usługodawcy.

10. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji pod warunkiem, że Usługodawca ma możliwość realizacji zamówienia.
11. Po potwierdzeniu przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie dokonanie Zamówienia w sposób określony w § 11 ust. 8 niniejszego Szczególnego Regulaminu Usługodawca w ciągu 72 godzin od potwierdzenia złożenia Zamówienia przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie przesyła na adres email Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie informację o:
- potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji na zasadach określonych przez Użytkownika,
  - o okolicznościach uniemożliwiających częściowe lub całkowite zrealizowanie Zamówienia na warunkach określonych przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie (np. brak możliwości technicznych), przy czym w tym wypadku Usługodawca przedstawia także:
    - swoją propozycję sposobu realizacji Zamówienia wraz z wskazaniem informacji określonych w § 11 ust 8 niniejszego Szczególnego Regulaminu oraz wyraźnym określeniem różnic pomiędzy Zamówieniem Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie, a propozycją Usługodawcy,
    - określa sposób przyjęcia przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie propozycji Usługodawcy (np. poprzez użycie przesłanego linku), oraz informację, iż jeśli Użytkownik Zgłaszający Zamówienie nie przyjmie propozycji w ciągu 72 godzin to propozycję Usługodawcy i Zamówienie Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie uznaje się za anulowane, a jeśli przyjmie propozycję Usługodawcy to Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji,
    - informuje, iż Użytkownik Zgłaszający Zamówienie nie ma obowiązku przyjęcia propozycji Usługodawcy i może bezpłatnie zrezygnować z Zamówienia,
  - o odmowie przyjęcia Zamówienia i wskazuje przyczynę.
12. W przypadku wskazanym § 11 ust. 11 lit. b i c niniejszego Szczególnego Regulaminu Użytkownikowi Zgłaszającemu Zamówienie przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
13. Sposób złożenia reklamacji i tryb postępowania reklamacyjnego określa § 13 niniejszego Szczególnego Regulaminu.
14. W przypadku przyjęcia przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie propozycji Usługodawcy, o której mowa w § 11 ust. 9 lit. b niniejszego Szczególnego Regulaminu Usługodawca przesyła Użytkownikowi Zgłaszającemu Zamówienie w ciągu 15 minut potwierdzenie, o którym mowa § 11 ust 8 niniejszego Szczególnego Regulaminu.
15. Odmowa przyjęcia Zamówienia, o której mowa w § 11 ust 9 lit. c niniejszego Szczególnego Regulaminu może nastąpić:
- w przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących treści Zamówienia, których nie udało się wyjaśnić w drodze kontaktu z Użytkownikiem Zgłaszającym Zamówienie,
  - w przypadku gdy formularz Zamówienia zostanie wypełniony niepoprawnie,
  - gdy Materiały, które Użytkownik Zgłaszający Zamówienie załączył do Zamówienia są uszkodzone,
  - w przypadku naruszenia niniejszego Szczególnego Regulaminu,
  - w przypadku wystąpienia innych obiektywnych okoliczności uniemożliwiających realizację Zamówienia np. brak wystarczającej zasobów do realizacji Zamówienia czy brak możliwości technicznych jego realizacji.

16. Od chwili złożenia przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie Zamówienia jest on w przypadku wybrania sposobu płatności określonego w § 11 ust 16 lit. b) i c) i d) uprawniony do opłacenia Zamówienia, przy czym w wypadku potwierdzenia przyjęcia realizacji przez Usługodawcę Zamówienia, Użytkownik Zgłaszający Zamówienie, który wybrał wskazany wyżej sposób płatności jest zobowiązany do opłacenia Zamówienia w ciągu 24 godzin, pod rygorem anulowania Zamówienia. W przypadku określonym w zdaniu poprzednim Usługodawca przystępuje do realizacji zamówienia niezwłocznie po odnotowaniu wpłaty. W przypadku braku potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia do realizacji Zamówienia wpłacone przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie środki zostaną mu niezwłocznie zwrócone, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych.
17. Zamówienia na Usługi Fotograficzne wykonywane są zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej: [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl), przy czym decyduje cennik z chwili złożenia przez Użytkownika Zgłaszającego Zamówienie Zamówienia. Cennik dostępny jest pod adresem: [foto.fujifilm.pl/cennik](http://foto.fujifilm.pl/cennik). Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika. Usługodawca wskazuje na Stronie Internetowej datę i godzinę opublikowania cennika oraz termin jego wejścia w życie, który nie powinien być krótszy niż 72 godziny. Przy czym nowy cennik jest wiążący tylko w stosunku do Zamówień złożonych przez Użytkownika przed wejściem w życie cennika.
18. W przypadku promocji liczba Usług Fotograficznych lub innych Usług Usługodawcy objętych promocją może być ograniczona, a realizacja Zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych przez Użytkowników, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą promocją.
19. Do każdego Zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży - faktura VAT.
20. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i jako informacja dodatkowa podawana jest cena netto oraz stawka VAT obowiązująca do danej Usługi Fotograficznej lub Usługi.
21. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych usług i towarów, wycofywania dotychczasowych Usług Fotograficznych lub innych Usług Usługodawcy, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian. Wycofanie Usług Fotograficznych lub innych Usług Usługodawcy nie będzie naruszać praw Użytkownika nabytych przez niego na podstawie § 11 ust 9 lit. a i b niniejszego Szczególnego Regulaminu tj. Zamówień przyjętych do realizacji przez Usługodawcę.
22. Użytkownik Zgłaszający Zamówienie może według swojego wyboru dokonać płatności w następujący sposób:
  - a) Płatność gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze zamówienia w Studio,
  - b) Płatność z góry kartą kredytową lub kartą debetową,
  - c) Płatność z góry szybkim przelewem,
  - d) Płatność przelewem tradycyjnym,
  - e) Płatność "za pobraniem" (w przypadku przesłania wykonanych zdjęć za pośrednictwem przesyłki).
23. Wszystkie Zamówienia wykonywane są z najwyższą starannością i w odpowiednim, możliwie najkrótszym terminie. W przypadku określonym w § 11 ust 16 lit. a i e Niniejszego Szczególnego Regulaminu Usługodawca realizuje Zamówienia w czasie 7 dni od dnia potwierdzenia Użytkownikowi przyjęcia Zamówienia do realizacji. W przypadku określonym w § 11 ust 15 lit. b, c, d niniejszego Szczególnego Regulaminu Usługodawca realizuje Zamówienie w czasie 7 dni od dnia opłacenia przyjętego do realizacji przez Usługodawcę Zamówienia.
24. Usługodawca przewiduje następujące formy dostawy i odbioru:
  - a) dostawa kurierska,
  - b) dostawa listem poleconym,
  - c) dostawa listem poleconym priorytetowym,
  - d) dostawa do paczkomatu,

e) odbiór w Studio, przy czym lista studiów znajduje się pod adresem: [foto.fujifilm.pl/laboratoria](http://foto.fujifilm.pl/laboratoria).

Koszty dostawy zostały szczegółowo określone w cenniku zamieszczonym pod adresem internetowym: [foto.fujifilm.pl/cennik](http://foto.fujifilm.pl/cennik).

25. Po zrealizowaniu zamówienia Usługodawca wysyła do Użytkownika powiadomienie email o wykonaniu usługi fotograficznej i:
- wysyła Zamówienia na wskazany przez Użytkownika w zamówieniu adres, przy uwzględnieniu sposobu dostawy wskazanego przez Użytkownika,
  - przygotowuje do odbioru w odpowiednim wskazanym przez Użytkownika w Zamówieniu Studio, w którym zlecił realizację Zamówienia.

W przypadku, o którym mowa w § 11 ust 19 lit. b niniejszego Szczegółowego Regulaminu Użytkownik przed odbiorem zamówienia powinien sprawdzić na stronie [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) godziny otwarcia Studio wykonującego zlecenie. Każde Studio ma indywidualne godziny otwarcia.

26. Użytkownik jest zobowiązany do odbioru osobistego Zamówienia w Studio w terminie 30 dni od otrzymania potwierdzenia wykonania Zamówienia.
27. Nieuzasadniona odmowa lub zaniechanie przyjęcia przesyłki z Zamówieniem oraz zaniechanie odbioru osobistego Zamówienia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty wynagrodzenia z tytułu realizacji Zamówienia.
28. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik nie może wprowadzić zmian w Zamówieniu, z zastrzeżeniem § 11 ust 9 lit. b niniejszego Szczególnego Regulaminu. Po przyjęciu Zamówienia do realizacji przez Usługodawcę zmiana Zamówienia nie jest możliwa.
29. Po realizacji Zamówienia przesłanego przez Użytkownika Materiały, są usuwane z pamięci komputerów Usługodawcy.
30. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia przy odbiorze przesyłki lub osobistym czy Usługa Fotograficzna lub inna Usługa Usługodawcy została zrealizowana zgodnie z jego Zamówieniem. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń należy spisać protokół niezgodności i złożyć reklamacje. W przypadku odbioru w Studio sprawdzenie realizacji Zamówienia powinno nastąpić w Studio i tam powinien zostać spisany protokół. W przypadku doręczenia kurierem lub pocztą sprawdzenie powinno zostać dokonane niezwłocznie, przy czym protokół może być spisany w ciągu 7 dni od dnia doręczenia przesyłki. O niezgodności Zamówienia należy poinformować Usługodawcę

## **§ 12 Prawa i Obowiązki Użytkownika**

- Ogólne Prawa i Obowiązki Użytkownika Strony Internetowej lub Usługi określone są w § 5 Ogólnego Regulaminu.
- Użytkownik może posiadać tylko jeden Profil Użytkownika.
- Użytkownik może uzyskiwać dostęp do Usług wyłącznie poprzez Panel logowania na Stronie Internetowej. Użytkownik może logować się i korzystać wyłącznie ze swojego Profilu Użytkownika i wyłącznie przy użyciu Loginu i Hasła. Użytkownik nie może powierzać obsługi Profilu Użytkownika innym osobom.
- Do określenia zakresu odpowiedzialności Usługodawcy w związku z Świadczeniem Usług Drogą Elektroniczną stosuje się § 8 ust. 2 Ogólnego Regulaminu.
- Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych zamieszczanych w Profilu Użytkownika, a co dot. także ich zgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Użytkownik Usług zobowiązany jest ponadto do:
  - zapoznania się z Ogólnym Regulaminem oraz jego załącznikami, przed skorzystaniem z Usługi,
  - powiadomienia Usługodawcy o zmianie danych wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zmiany, przy czym za spełnienie tego



obowiązku należy uznać również samodzielną zmianę danych w Profilu Użytkownika, za pośrednictwem przycisku pn: "aktualizuj dane",

- c) powiadomienia Usługodawcy o utracie zdolności do czynności prawnych,
- d) nierozsyłania za pośrednictwem Usługi nie zamówionej informacji handlowej,
- e) korzystania wyłącznie z własnego Profilu Użytkownika i zarazem powstrzymania się od korzystania z Profili Użytkownika innych Użytkowników,
- f) przekazania Administratorowi wszelkich informacji dot. wadliwego lub podejrzanego działania Profilu Użytkownika, lub Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego,
- g) zachowania poufności danych logowania do Profilu Użytkownika tj. Loginu oraz Hasła Użytkownika,
- h) stosowania typu Hasła określonego przez Administratora,
- i) zmiany hasła do Profilu Użytkownika, co najmniej raz na miesiąc,
- j) zmiany Hasła do Profilu Użytkownika, w przypadku, jeśli mogą lub mogły istnieć podstawy do poznania Hasła przez osoby trzecie,
- k) używania programu antywirusowego na urządzeniu, z którego uzyskuje dostęp do Profilu Użytkownika,
- l) używanie programu firewall na urządzeniu, z którego uzyskuje dostęp do Profilu Użytkownika,
- m) logowanie do Profilu Użytkownika, co najmniej raz na miesiąc,
- n) sprawdzanie powiadomień w Profilu Użytkownika i zapoznawanie się z nimi, co najmniej raz na miesiąc,
- o) terminowej realizacji płatności za złożone Zamówienia za pośrednictwem Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego,
- p) udostępnienia możliwości korzystania z Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego, przez swoich pracowników tylko w zakresie, w którym są oni upoważnieni do dokonywania zamówień w imieniu i na rachunek Użytkownika.

7. Zabronione jest wysyłanie do Usług Usługodawcy Materiałów zawierających treści o charakterze bezprawnym, naruszających w jakikolwiek sposób regulacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, oraz rozpowszechnianiu wizerunku osób, które nie wyraziły zgody na umieszczanie swojego wizerunku.

### **§ 13 Reklamacje i udzielanie informacji**

1. W zakresie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną prawo do reklamacji nie przysługuje Użytkownikowi, tylko gdy Ogólny Regulamin lub jego załączniki w tym niniejszy Szczególny Regulamin wyłączają takie prawo. Postępowanie reklamacyjne uregulowano w § 6 Ogólnego Regulaminu. Na potrzeby niniejszego Szczególnego Regulaminu termin rozpoznania przez Usługodawcę reklamacji, o którym mowa w § 6 ust. 6 Ogólnego Regulaminu wyniesie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Usługodawcę reklamacji, co dot. wszystkich usług opisanych w niniejszym Szczególnym Regulaminie. Reklamujący otrzymuje informację o wyniku rozpoznania Reklamacji w ww. terminie. Tryb udzielania informacji Użytkownikowi uregulowano w § 6 Ogólnego Regulaminu.

### **§ 14 Dane osobowe**

1. Podczas świadczenia Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego przetwarzane będą dane osobowe.
2. Administratorem lub Współadministratorem danych osobowych będzie Usługodawca.
3. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych znajdują się w załączniku numer 4 do Ogólnego Regulaminu tj. Ogólnej Klauzuli Informacyjnej przetwarzania danych osobowych na stronie internetowej tj. w zakresie przetwarzania danych osobowych na stronie

internetowej i w usługach świadczonych drogą elektroniczną (dostęp pod adresem: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy)),

4. Ogólne Informacje dot. przetwarzania danych osobowych znajdują się również w Ogólnym Regulaminie i jego załącznikach tj. Ogólnej Polityce Prywatności. Wskazano tam definicje dot. przetwarzania danych osobowych. Dokumenty te dostępne są pod adresem: [foto.fujifilm.pl/regulaminy](http://foto.fujifilm.pl/regulaminy).

### **§ 15 Prawa autorskie Usługodawcy**

1. Wszystkie materiały Udostępnione Użytkownikowi na Stronie Internetowej lub w Usługach chronione są Prawem Autorskim. Prawem Autorskim chroniony jest również Ogólny Regulamin i jego załączniki.
2. Użytkownik może korzystać z materiałów Udostępnionych przez Usługodawcę w zakresie określonym przez stosunek prawny stanowiący podstawę Udostępnienia Zasobów Użytkownikowi.
3. W braku odrębnych regulaminów regulujących zasady korzystania przez Użytkownika z treści znajdujących się w Usłudze przyjąć należy, iż Usługodawca udzielił Użytkownikowi bezpłatnej, światowej, niewyłącznej, odwoływalnej, ograniczonej, nieprzenoszalnej komercyjnej licencji (także niepodlegającej podlicencjonowaniu/sublicencjonowaniu) na czas nieokreślony na następujących polach eksploatacji:
  - a) niepubliczne odtwarzanie,
  - b) niepubliczne wyświetlanie,
  - c) wprowadzanie do pamięci Komputera lub innego urządzenia o podobnej funkcjonalności.
4. Usługodawca może wypowiedzieć licencję w każdym czasie bez podawania przyczyny z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia. Ustala się także, iż wypowiedzenie umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy licencji - w takim zakresie okres wypowiedzenia umowy licencji jest taki sam jak okres wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną i nie jest niezbędne składanie przez Usługodawcę odrębnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy licencji. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszania przez Użytkownika warunków licencji, bez wcześniejszego wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszeń. Strony ustalają także, iż rozwiązanie umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną bez zachowania okresu wypowiedzenia będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia - w takim wypadku nie jest niezbędne składanie przez Usługodawcę odrębnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Usługodawca nie zezwala Użytkownikowi na korzystanie z utworu w innym celu i zakresie niż dla zapoznania się z ofertą Usługodawcy i dokonania wyboru produktów lub usług u Usługodawcy lub dokonania zamówienia produktów lub usług Usługodawcy lub wykonie stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Usługodawcą.
6. Usługodawca nie zezwala Użytkownikowi na korzystanie z utworów na innych polach eksploatacji, w szczególności na: zwielokrotnianie i utrwalanie utworu, w tym wytwarzania egzemplarzy utworu, upowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, udostępnienie utworu, publiczne wykonanie, wystawienie, publiczne wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie, publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
7. Użytkownik zobowiązuje się, że zarówno on, jak i osoby przez niego zatrudnione, w tym również na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innych umów prawa cywilnego, nie będą ujawniać informacji dotyczących działalności Usługodawcy, informacji, które mogłyby być uznane za poufne, ani informacji związanych z przedmiotem niniejszej Umowy, jak również ze sposobem jej wykonywania, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy ani po jej rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie. Nie stanowi naruszenia poufności przekazywanie danych wymienionych w ust. 1 osobom i podmiotom współpracującym z Użytkownikiem w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną. Ustala się, iż nie będzie uważane za niedozwolone podanie do publicznej wiadomości informacji, których upublicznienie wymagane jest na

podstawie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej. Za naruszenie nie uznaje się ujawnienie informacji ujawnionych przez Usługodawcę do wiadomości publicznej. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania dokumentacji osobom trzecim bez zgody Usługodawcy. Użytkownik zobowiąże wszystkie podmioty lub osoby włączone w realizację niniejszej umowy do przestrzegania poufności wymaganej przez Usługodawcę.

## **§ 16 Prawa autorskie Użytkownika**

1. Usługodawca zobowiązuje się przestrzegać praw autorskich i pokrewnych przysługujących Użytkownikowi. Użytkownik zapewnia, że posiada wszelkie prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa zależne lub inne prawa do przesłanych do Usługodawcy Materiałów i ma prawo do udzielać licencji lub podlicencji czy sublicencji. Użytkownik oświadcza, że jego prawa do Materiałów mogą być przedmiotem licencji zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez naruszania praw osób trzecich lub innej umowy.
2. W przypadku naruszenia praw autorskich osób trzecich w wyniku zrealizowania zamówienia złożonego przez Użytkownika całą odpowiedzialność za to działanie przyjmuje na siebie Użytkownik i zobowiązuje się zwolnić od ewentualnej odpowiedzialności Usługodawcę i powiązane z nim podmioty. W przypadku roszczeń związanych z prawami autorskimi zgłaszanymi przez osoby trzecie Użytkownik zobowiązuje się jak najszybciej uregulować każdą sytuację sporną z osobami trzecimi i zwalnia Usługodawcę i powiązane z nim podmioty z jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej wynikającej z dysponowania i rozpowszechniania Materiałów, których te prawa dotyczą. Jeżeli po udzieleniu licencji ujawnią się jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich na żądanie Usługodawcy Użytkownik oświadczenie publiczne o określonej przez Usługodawcę treści.
3. Użytkownik będzie ponosić pełną odpowiedzialność za szkody zaistniałe w wyniku nieskutecznego lub wadliwego użycia Materiałów obciążonych prawami osób trzecich, a także w wyniku wadliwego, nieskutecznego udzielenia Zleceniodawcy licencji lub podlicencji lub sublicencji.
4. Usługodawca może korzystać z Materiałów udostępnionych przez Użytkownika w zakresie określonym przez stosunek prawny stanowiący podstawę udostępnienia, który polega na realizacji Usługi fotograficznej.
5. W braku odrębnych regulaminów regulujących zasady korzystania przez Usługodawcę z Materiałów udostępnionych przez Użytkownika, przyjmuje się, iż Użytkownik udzielił Usługodawcy bezpłatnej, światowej, niewyłącznej, odwoływalnej, ograniczonej do okresu realizacji Usługi fotograficznej, nieprzenoszalnej komercyjnej licencji (także nie podlegającej podlicencjonowaniu/sublicencjonowaniu) na czas nieokreślony na następujących polach eksploatacji:
  - a) niepubliczne odtwarzanie,
  - b) niepubliczne wyświetlanie,
  - c) wprowadzanie do pamięci Komputera lub innego urządzenia o podobnej funkcjonalności,
  - d) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - e) utrwalania jakąkolwiek techniką, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, płycie cd/dvd, cyfrowo,
  - f) zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, płycie cd/dvd, cyfrowo,
  - g) przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
  - h) nadawania za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stację naziemną
  - i) nadawania za pośrednictwem satelity,

6. Użytkownik nie zezwala Usługodawcy na korzystanie z Materiałów w innym celu i zakresie niż dla zapoznania się z ofertą Usługodawcy i dokonania wyboru produktów lub usług u Usługodawcy lub dokonania zamówienia produktów lub usług Usługodawcy lub wykonania stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Usługodawcą tj. w zakresie Usługi Fotograficznej.
7. Usługodawca ma prawo dokonywania zmian, obejmujących także zmiany wynikające z opracowania.
8. Użytkownik nie zezwala Usługodawcy na korzystanie z Materiałów na innych polach eksploatacji.

## **§ 17 Odstąpienie od Umowy**

1. Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument nie mają prawa do odstąpienia od Umowy Usług Fotograficznych lub innej Umowy z Usługodawcą w wypadkach określonych w treści § 2 ust. 3 Ogólnego Regulaminu. W szczególności Usługodawca wskazuje, iż Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Traktowanemu jak Konsument nie przysługuje prawo do odstąpienia:
  - a) od Umowy Usług Fotograficznych na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, ze względu na to, iż w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb tj.:
  - b) Zdjęcia na papierze fotograficznym, Zdjęcia kwadratowe na papierze fotograficznym, Panoramy, Fotowydruki wykonane na ploterach fotograficznych, Instapack, FotoBlok, Kalendarze, Album mini, Album 20x20, Instaramka od Umowy z Usługodawcą, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Inną Usługę Usługodawcy za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy z Usługodawcą.
2. Za wyjątkiem sytuacji określonych powyżej, Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem Usługodawcy może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z zastrzeżeniem ust. 4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
3. Do zachowania ww. 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Traktowanego jak Konsument przed jego upływem.
4. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Traktowanemu jak Konsument poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
5. Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Usługodawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta lub Przedsiębiorcę Traktowanego jak Konsument o konieczności poniesienia tych kosztów.
6. Bieg terminu do odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 rozpoczyna się:

- 1) dla umowy, w wykonaniu której Usługodawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Traktowanego jak Konsument lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części, b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
  - 2) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
7. Przykładowy wzór formularza odstąpienia zawarty jest w załączniku nr 5 do Ogólnego Regulaminu. Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument może skorzystać z wzoru formularza.
  8. Usługodawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z Usługodawcą drogą elektroniczną, Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument może także odstąpić od Umowy z Usługodawcą: przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia, przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Usługodawcy. W takim wypadku Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Traktowanemu jak Konsument na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną.
  9. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument o odstąpieniu, zwrócić Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Traktowanemu jak Konsument wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Usługodawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument to może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Traktowanego jak Konsument dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  10. Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Usługodawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Usługodawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy z Usługodawcą, chyba że Usługodawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Jeżeli Umowę z Usługodawcą zawarto poza lokalem Usługodawcy, a rzecz dostarczono Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Traktowanemu jak Konsument do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia Umowy z Usługodawcą, Usługodawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą. Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że Usługodawca nie poinformował Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument prawie odstąpienia od Umowy z Usługodawcą zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
  11. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy z Usługodawcą po zgłoszeniu żądania wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy z Usługodawcą ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy z Usługodawcą. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie z Usługodawcą ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są



nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Usługodawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta lub Przedsiębiorcę Traktowanego jak Konsument o konieczności poniesienia tych kosztów.

12. Jeżeli Umowę z Usługodawcą zawarto poza lokalem Usługodawcy, a rzecz dostarczono Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Traktowanemu jak Konsument do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia Umowy z Usługodawcą, Usługodawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
13. Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że Usługodawca nie poinformował Konsumenta lub Przedsiębiorcy Traktowanego jak Konsument o prawie odstąpienia od Umowy z Usługodawcą zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Traktowany jak Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy z Usługodawcą po zgłoszeniu żądania wykonania Umowy z Usługodawcą przed upływem prawa do odstąpienia to ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy z Usługodawcą.

## **§ 18 Rozwiązanie Umowy**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną w zakresie dostępu do strony internetowej [foto.fujifilm.pl](http://foto.fujifilm.pl) oraz Usługi Korzystania Z Internetowego Studia Fotograficznego w każdym czasie. W tym celu Użytkownik w Profilu Użytkownika używa przycisku pn: usuń Profil Użytkownika oraz potwierdza operację wpisując dwukrotnie Hasło do Profilu Użytkownika. Użytkownik może też złożyć Oświadczenie o rozwiązaniu pisemnie przesyłając je na adres Usługodawcy. Użytkownik może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu drogą mailową z adresu email przypisanego do Profilu Użytkownika, przesyłając oświadczenie na adres email: [foto\\_ffpl@fujifilm.com](mailto:foto_ffpl@fujifilm.com) do formularza, w którym użytkownik musi wpisać: Login oraz Hasło do Profilu oraz zatwierdzić operację przyciskiem pn.: "Usuń".
2. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia licząc od doręczenia powiadomienia Użytkownikowi drogą mailową lub za pośrednictwem Profilu Użytkownika o zaprzestaniu świadczenia Usług.
3. Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia i usunięcia Profilu Użytkownika, gdy:
  - a) Użytkownik narusza postanowienia Ogólnego Regulaminu lub jego załączników,
  - b) Usługodawca zostanie w sposób wiążący zobowiązany do tego przez przepisy obowiązującego prawa,
  - c) Usługodawca zostanie w sposób wiążący zobowiązany do tego na podstawie rozstrzygnięcia właściwego Organu lub Sądu,
4. Usługodawca usuwa Profil Użytkownika w przypadku, gdy stwierdzi podanie przez Użytkownika Usługodawcy niezgodnych z rzeczywistością danych lub nieprawdziwych oświadczeń.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt. a) oraz ust. 4 przed usunięciem Profilu Użytkownika Usługodawca wzywa Użytkownika do złożenia wyjaśnień przedstawiając mu zdarzenia naruszające. Do czasu złożenia wyjaśnień przez Użytkownika Usługodawca ma prawo do zawieszenia Profilu Użytkownika.
6. Rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy Usług fotograficznych, w szczególności nie wpływa na zobowiązania Użytkownika z tytułu Umowy Usług Fotograficznych.

## **§ 19 Postanowienia końcowe**

1. W zakresie wprowadzania zmian w niniejszym Szczególnym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w § 9 ust. 1 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 maja 2024.