

Všeobecné obchodní podmínky pro užívání Internetového fotografického studia

I. Všeobecné podmínky

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) se vztahují na veškeré objednávky (smlouvy o dílo) podané prostřednictvím portálu www.foto.fujifilm.cz a potvrzené příslušnou Fotolaboratoří. Seznam autorizovaných Fotolaboratoří, které jsou členy Internetového fotografického studia („IFS“) je uveden na webových stránkách www.foto.fujifilm.cz, přičemž veškeré Fotolaboratoře shodně aplikují tyto VOP. V případě, že určitá Fotolaboratoř aplikuje na smluvní vztah s objednatelem (zákazníkem) další podmínky, je povinen o těchto podmínkách před podáním objednávky zákazníka vyrozumět, aby tento byl plně informován.
2. Majitelem a provozovatelem portálu www.foto.fujifilm.cz („Portál IFS“) je společnost **FUJIFILM Europe GmbH**, se sídlem Düsseldorf, Heesenstrasse 31, 405 49, Spolková republika Německo, jednající prostřednictvím FujiFilm Europe GmbH, organizační složka s umístěním na adrese Praha 3, U nákladového nádraží 2/1949, IČ 24660736, DIČ CZ24660736 („FujiFilm“).
3. Společnost FujiFilm nevstupuje do přímého smluvního vztahu se zákazníkem, smluvní vztah je navazován mezi zákazníkem a zákazníkem zvoleným Fotolaboratoří na základě potvrzené objednávky ze strany Fotolaboratoře. Tyto VOP upravují podmínky navázání takového smluvního vztahu, jakož i práva a povinnosti z něj plynoucí.
4. Zákazníkem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická či právnická osoba, která prostřednictvím portálu IFS objedná formou objednávky zhotovení fotoproduktů u příslušné Fotolaboratoře.
5. V těchto VOP je shodně užíván termín objednatel a zákazník.

II. Podmínky podání objednávky a její vyřízení

1. Zákazník si může objednat zhotovení fotoproduktů u jím zvolené Fotolaboratoře prostřednictvím Portálu IFS pouze po provedení registrace. Registrace se provádí uvedením platné emailové adresy, na kterou je zákazníkovi následně zaslán přístupový kód prostřednictvím kterého se může do portálu přihlásit.
2. V rámci registrace v systému zákazník potvrzuje, že souhlasí s těmito VOP.
3. Po provedení registrace je zákazník přeměrován do systému, kde v případě podání objednávky je povinen vyplnit základní údaje ohledně své osoby:
 - Jméno a příjmení v případě fyzické osoby, název firmy v případě právnické osoby,
 - Adresa v případě fyzické osoby – spotřebitele, místo podnikání v případě fyzické osoby – podnikatele, sídlo v případě právnické osoby,
 - U fyzických a právnických osob – podnikatelů dále identifikační číslo a případně zápis v registru (Obchodním rejstříku, Živnostenském rejstříku apod.)
 - Kontaktní telefon
 - U fyzických a právnických osob – podnikatelů také kontaktní osoba
4. Následně si zákazník zvolí dle svého uvážení Fotolaboratoř, se kterou si přeje vstoupit do smluvního vztahu.
5. Zákazník v odkazu „Služby“ zvolí, jakou službu si přeje použít, zda Fotografie, 3D Fotografie, Fotodárky či Fotoknihu. Na základě zvolené služby je povinen následovat uvedený postup pro sestavení objednávky.

6. Po dokončení objednávky zákazník zkontroluje uvedené údaje a objednávku odešle. Okamžikem odeslání objednávky se tato objednávka stává pro zákazníka závaznou. K uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem a Fotolaboratoří dochází až okamžikem, kdy je objednávka potvrzena ze strany Fotolaboratoře, a to na email zákazníka uvedený v registraci emailem uvedeným jako "Potvrzení o přijetí objednávky".
7. Zákazník není oprávněn po odeslání objednávky tuto objednávku jednostranně zrušit. Je-li objednávka odeslána a zhotovitelem přijata, je zákazník povinen zhotovenou zakázku převzít a uhradit za ni příslušnou cenu.
8. Objednávka nebude vyřízena v případě:
 1. kdy vzniknou pochybnosti o obsahu objednávky, tj. objednávka bude neúplná či neurčitá,
 2. chybného vyplnění registračního formuláře zákazníkem,
 3. že obdržené soubory jsou jakýmkoliv způsobem poškozeny,
 4. že se vyskytnou okolnosti, které znemožní úplné nebo částečné vyřízení objednávky.

O odmítnutí vyřízení objednávky bude zákazník ze strany Fotolaboratoře bez zbytečného odkladu informován, ledaže to nebude možné v důsledku nesprávného uvedení kontaktních údajů zákazníka.

9. Za účelem zhotovení objednávky, kontroly kvality zakázky, úpravy technických parametrů předaných dat nebo podkladů za účelem dosažení nejlepší možné kvality, je Fotolaboratoř oprávněna tuto objednávku použít a modifikovat. Fotolaboratoř nesmí předaná data nebo podklady (objednávku) použít k jiným účelům, než je plnění smluvních povinností.
10. Fotografické služby jsou poskytovány v souladu s platnou nabídkou a ceníkem, které jsou dostupné na internetových stránkách: www.foto.fujifilm.cz. Ceny uvedené v ceníku jsou stanoveny jako ceny maximální, tj. mohou být konkrétní Fotolaboratoří dále poníženy.
11. Fotografické služby poskytované prostřednictvím portálu IFS zahrnují zhotovování fotografií na fotografickém papíru ze souborů uložených ve formátu.jpg a zaslaných zákazníkem prostřednictvím portálu IFS.

III. Předmět plnění, práva a povinnosti stran

1. Předmětem plnění je poskytnutí služeb souvisejících s provedením díla, které je specifikováno v potvrzené objednávce (smlouvě o dílo) Fotolaboratoří.
2. Určení předmětu díla musí být jednoznačné, určité. Musí též odpovídat platné nabídce Fotolaboratoře, pokud jde o cenu, kvalitu, termín a způsob dodání díla. Neakceptováním platných podmínek nabídky Fotolaboratoře, či jejich akceptování objednatelem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy.
3. Fotolaboratoř se zavazuje zákazníkovi zhotovit a dodat objednanou zakázku v množství, kvalitě a lhůtě dohodnuté v objednávce zákazníka, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce Fotolaboratoře v den uzavření smlouvy.
4. Za zakázku zpracovanou a dodanou Fotolaboratoří zákazníkovi, je zákazník povinen uhradit cenu dle potvrzené objednávky Fotolaboratoří. Cena je stanovena na základě ceníku platného v den uzavření smlouvy po aplikaci případných slev poskytnutých Fotolaboratoří.

5. Veškeré objednávky jsou realizovány s použitím papíru a chemikálií Fujifilm.
6. Po vyřízení objednávky budou fotografie/soubory zaslané zákazníkem vymazány z paměti počítačů Fotolaboratoře, který objednávku vyřizuje. Fotografie/soubory zákazníků jsou uloženy na serveru obsluhujícím IFS do okamžiku jejich vymazání zákazníkem. Zákazník je oprávněn tyto soubory kdykoli vymazat.
7. Je zakázáno posílat spolu s objednávkou fotografie s protiprávním obsahem, které jakýmkoliv způsobem porušují ustanovení všeobecně platných právních předpisů, zejména takové, které podněcují k rasové, etnické, náboženské nenávisti, mají pornografický obsah, oslavují fašismus, nacismus, komunismus, propagují násilí, urážejí náboženské citění, porušují práva třetích osob, je zakázáno šířit fotografie osob, které nevyjádřily svůj souhlas s umístěním své fotografie na portálu IFS. Takové objednávky je Fotolaboratoř kdykoli oprávněna odmítnout.
8. Zákazníkem zvolená Fotolaboratoř neodpovídá za vady objednávky vzniklé v důsledku toho, že zákazníkova elektronická data, získaná prostřednictvím elektronické objednávky, byla poškozena nebo v nesprávném formátu.
9. Zákazník odpovídá za obsah objednávky a za zajištění svých obrazových dat (např. archivace digitálních fotografických souborů), poskytnutých Fotolaboratoři v souvislosti s objednávkou.
10. Fotolaboratoř neodpovídá za ztrátu nebo poškození objednávky ani za ztrátu nebo poškození souborů nebo dat posílaných po elektronických přenosových cestách, sítích a serverech.

IV. Dodací podmínky

1. Po obdržení "Potvrzení o přijetí objednávky" elektronickou poštou bude objednané zboží podle rozhodnutí zákazníka:
 - zasláno prioritní zásilkou na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce
 - připraveno k osobnímu odběru v zákazníkem vybrané Fotolaboratoři.
2. Zákazník je povinen před odběrem zboží na portálu IFS zkontrolovat pracovní dobu Fotolaboratoře, který objednávku vyřizuje. Každá Fotolaboratoř má svou vlastní pracovní dobu. Zákazník je povinen objednané zboží osobně odebrat ve lhůtě 90 dnů od obdržení "Potvrzení o přijetí objednávky". Bezdůvodné odmítnutí nebo nepřevzetí zásilky a zanedbání osobního odběru ve lhůtě, o které se hovoří v předcházející větě, nezprošťuje zákazníka povinností zaplatit cenu za vyřízenou objednávku.
3. Náklady na poštovné jsou podrobně uvedeny v ceníku zveřejněném na internetových stránkách: www.foto.fujifilm.cz.
4. Případné požadavky zákazníka na změnu smlouvy o dílo, pokud jsou Fotolaboratoři akceptovány, přiměřeným způsobem prodlouží sjednanou dodací lhůtu.
5. Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.
6. Vyšší mocí se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které brání zhotoviteli, dočasně nebo dlouhodobě, v plnění smluvních povinností, a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být zhotovitelem odvráceny.

V. Doba vyřízení objednávky a převzetí objednávky

1. Všechny objednávky jsou vyřizovány s maximální péčí a v co možná nejkratší lhůtě, avšak ne delší než 5 pracovních dní ode dne podání objednávky zákazníkem.

2. Zákazník se zavazuje převzít vyhotovenou zakázku u jím zvolené Fotolaboratoře nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí objednávky Fotolaboratoří.

VI. Platby

1. Zákazník zaplatí za provedené služby cenu uvedenou v objednávce provedené na základě ceníku zveřejněného na stránkách www.foto.fujifilm.cz v okamžiku podávání objednávky.
2. Zákazník si může vybrat z následujících způsobů platby:
 - Platba v hotovosti nebo platební kartou při odběru zakázky ve Fotolaboratoři
 - Platba předem kreditní kartou
 - Platba "na dobírku" (v případě zaslání zhotovených fotografií prioritní zásilkou), pokud nebylo uhrazeno předem kreditní kartou
 - Platba osobně při odběru v případě osobního doručení fotoproduktů zaměstnancem Fotolaboratoře, pokud nebylo uhrazeno předem kreditní kartou,
 - Platba na účet Fujifilm specifikovaný zákazníkovi do 5 dnů od podání objednávky, taková platba je učiněna ve prospěch Fotolaboratoře
 - Platba převodem na účet vybrané Fotolaboratoře na portálu IFS.

VIII. Reklamacce

1. Zpracování objednávek ze strany zákazníků, věnuje Fotolaboratoř maximální odbornou a potřebnou péči a důsledně kontroluje celý technologický proces. I přes snahu Fotolaboratoře může dojít k tomu, že zákazník nebude zcela spokojen s vyřízením objednávky. Pro tyto případy platí tento reklamační řád.
2. Reklamacce vad díla (fotoproduktů) musí být uplatněna písemnou formou neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však do 6 měsíců od obdržení zakázky u Fotolaboratoře, u které byla předmětná zakázka objednána.
3. K reklamaci je nutno zaslat zpět celou zakázku, tj. všechny fotografie, případně fotoknihu, zakázkový sáček, popř. původní objednávku. Bez vrácení uvedených dokladů Fotolaboratoře nelze reklamaci uznat.
4. V případě neoprávněné reklamacce hradí veškeré náklady zákazník.
5. U doporučených zásilek a zásilek na dobírku, které byly doručeny s poškozeným obalem, je nutno v přítomnosti zaměstnance pošty sepsat protokol o škodě a zásilku nepřevzít. Pokud zákazník odebere zásilku s viditelně poškozeným obalem, znamená to, že nemá výhrady k přepravě.
- 6. Reklamacce barevného provedení :**

Potvrdí-li zhotovitel, že vinou chybného laboratorního zpracování byly vyrobeny fotografie neodpovídající objednávce zákazníka, budou tyto fotografie zdarma znovu přepracovány. Vadné fotografie zůstávají ve vlastnictví Fotolaboratoře.

7. Reklamacce nepřesně vyřízené zakázky:

Jestliže Fotolaboratoř provede dílo odlišně od požadované objednávky, a tato skutečnost později vyjde najevo, Fotolaboratoř zdarma provede dílo tak, aby plně odpovídalo původní objednávce zákazníka.

8. Nedodání zakázky:

1. Při nedodání zakázky ve lhůtě je zákazník povinen sdělit tyto údaje :
 - a. číselný kód zakázkového sáčku/ číslo objednávky
 - b. druh zakázky (prvzakázky, doobjednávka, barevná-černobílá)
 - c. objednané fotopráce (formát a povrchová úprava fotografií)
 - d. datum objednání zakázky
2. Způsob vyřízení: V případě opožděného dodání zakázky poskytne Fotolaboratoř zákazníkovi přiměřenou slevu s díla.

9. Reklamační přeneseného fotografického obrazu či předmětu s přeneseným obrazem:

1. K reklamaci zákazník musí Fotolaboratoři poskytnout znovu předlohu, ze které byl přenos obrazu uskutečněn, dále pak též poškozený, nebo zničený předmět s přeneseným fotografickým obrazem, původní zakázkový sáček včetně objednávky.
2. Potvrdí-li Fotolaboratoř, že vinou chybného laboratorního zpracování byl fotografický obraz přenesen v neodpovídající kvalitě, dle objednávky zákazníka, nebo poškození či zničení předmětu způsobila Fotolaboratoř, budou tyto předměty zdarma znovu přepracovány. Vadné dílo zůstává ve vlastnictví Fotolaboratoře.
3. Reklamaci však nelze uznat v případě, že zákazník poskytl Fotolaboratoři nekvalitní předlohu.

IX. Lhůty k vyřízení reklamací

Předmětná Fotolaboratoř se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů po obdržení všech nutných dokumentů k posouzení oprávněnosti požadavku zákazníka. V případě nemožnosti dodržení výše uvedené lhůty je Fotolaboratoř povinna o tom zákazníka vyrozumět a určit náhradní termín vyřízení reklamací.

X. Autorská práva

1. Souhlasem s těmito VOP zákazník prohlašuje, že je vlastníkem všech autorských práv k zaslaným materiálům a souborům s fotografiemi.
2. V případě porušení autorských práv třetích osob v důsledku realizace objednávky podané zákazníkem veškerou odpovědnost za takové jednání nese zákazník.
3. V případě nároků spojených s autorskými právy, vznesených třetími osobami, se zákazník zavazuje co nejrychleji vyřešit každou spornou situaci s třetími osobami a zbavit tak Fotolaboratoř a/nebo FUJIFILM jakékoliv odpovědnosti spojené s odškodněním, která vyplývá z nakládání s materiály, na které se tato práva vztahují, a jejich šířením.

XI. Zpracování osobních údajů

1. Zákazník souhlasí s tím, aby Fotolaboratoř i Fujifilm dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zpracovávali jeho osobní údaje, které získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, a to v následujícím rozsahu: jméno,

příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

2. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné, zákazník bere na vědomí, že bez poskytnutí shora uvedených osobních údajů nedojde k uzavření smlouvy s Fotolaboratoří. Zákazník může tento výše uvedený souhlas kdykoli bez udání důvodů písemně odvolat. Odvoláním tohoto souhlasu smlouva mezi Fotolaboratoří a zákazníkem zaniká.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi objednavatelem a Fotolaboratoří se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku a Obchodního zákoníku (v případě kupujících, kteří jsou podnikatelskými subjekty a uplatnili na daňovém dokladu zadání IČO).
2. Zákazník není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku za Fotolaboratoř vzniklou v souvislosti se smlouvou o dílo jakékoli třetí osobě. Takové postoupení je přípustné jen s předchozím písemným souhlasem příslušné Fotolaboratoře. Zákazník není oprávněn bez písemného souhlasu Fotolaboratoře převádět na třetí osoby jakákoli práva vzniklá ze smlouvy uzavřené na základě řádné objednávky.
3. Fotolaboratoř si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit v důsledku změn právních předpisů nebo jiných podstatných okolností. Tyto změny a doplňky budou účinné po jejich oznámení zákazníkovi na portálu IFS.
4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.8.2011
5. V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stanou neplatnými, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.